



Vacature Cliënt Officer

Ben je geboeid door de financiële wereld in de breedste zin van het woord? Sta je klaar om elke dag de klanten van een Multi Family Office administratief te ontzorgen? F&S NV is ter versterking van haar team op zoek naar een **Cliënt Officer**.

Functie:

- Je staat voornamelijk in voor de voorbereiding van gedetailleerde rapporten voor je klanten teneinde een goed overzicht te bewaren betreffende hun verschillende activiteiten. Je volgt dagelijks de verschillende portefeuilles op met als doel, geconsolideerde rapportages aan te leveren;
- Je ondersteunt de Family Office door het aanleveren van correcte data en het opmaken van klantenpresentaties;
- Je verzorgt daarnaast een degelijke administratieve ondersteuning rond burgerlijke maatschappen, compliance, MIFID, contracten, verslagen, etc.;
- Je verzekert een integrale opvolging van je dossiers en ontzorgt de klant. Je behandelt, in samenwerking met je collega's, door de klant gestelde vragen om adviezen en je biedt proactief ondersteuning in de organisatie van zijn familie of bedrijf;
- Je bent de schakel tussen de klant, de Accountmanagers, Notarissen, Financiële Instellingen, enz. Je fungeert als vertrouwenspersoon en onderhoudt een vlotte samenwerking en nauw contact met deze verschillende stakeholders;
- Je staat in voor de opvolging van rekeningen en geeft de nodige instructies aan banken op vraag van je klanten;
- Je werkt proactief mee aan projecten rond digitalisatie en efficiëntie;
- Je werkt nauw samen met de Accountmanagers, de Investment Experts en je rapporteert aan het hoofd van de Client Office;
- Je verzorgt praktische ondersteuning voor de algemene, dagelijkse werking van het kantoor.

Profiel:

- Je beschikt over een bachelorsdiploma, bij voorkeur in een financiële richting zoals bijvoorbeeld 'Financiën en verzekeringen'
- Je bent gepassioneerd door de financiële wereld
- Je bent zeer discreet, autonoom, nauwkeurig, ordelijk en gestructureerd
- Je bent cijfermatig onderlegd en beschikt over uitstekende analytische vaardigheden
- Je hebt een proactieve ingesteldheid
- Je kan zowel zelfstandig als in een team werken

Wat hebben wij te bieden?

- Een mooie toekomst in een groeiend bedrijf
- Een opportuniteit in een divers en ambitieus team dat klaar staat om jou te helpen
- Een gevarieerde functie waarin je de ruimte krijgt om jezelf te ontplooiën
- Een aantrekkelijk salaris, inclusief extra-legale voordelen (groepsverzekering, hospitalisatieverzekering, ecocheques, maaltijdcheques, ...)